

Algemene Voorwaarden

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden welke gehanteerd en van toepassing verklaard worden op alle offertes, overeenkomsten en opdrachten tussen de klant en dotSearch B.V, gevestigd en kantoorhoudende te Ede. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 57596824. Het door de Belastingdienst toegewezen BTW-nummer is NL852650541B01.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. 'Consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.2. 'Aflevering': het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de opdrachtgever.
- 1.3. 'Schriftelijk': hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail.
- 1.4. "dotSearch": dotSearch B.V., de besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nummer 57596824.
- 1.5. 'Opdrachtnemer': de besloten vennootschap dotSearch B.V. die met de klant een overeenkomst sluit.
- 1.6. 'Opdrachtgever': de natuurlijke of rechtspersoon met wie dotSearch een overeenkomst sluit. Hierna te noemen, de Klant.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij dotSearch goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Klant levert.
- 2.2. Afwijkingen op en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke voorwaarden kunnen enkel gelden indien deze schriftelijk en expliciet door dotSearch zijn aanvaard.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. dotSearch en de Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van dotSearch zijn vrijblijvend, tenzij door dotSearch schriftelijk anders is aangegeven. Een offerte is 30 dagen geldig.
- 3.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan dotSearch verstrekte gegevens waarop dotSearch zijn aanbieding baseert. De Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van dotSearch dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor dotSearch niet bindend, behoudens indien door dotSearch uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3. dotSearch zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle diensten van dotSearch worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst dotSearch uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3.4. De behandeling van een opdracht en het aangaan van een overeenkomst gebeurt enkel onder de opschortende voorwaarde dat de Klant kredietwaardig blijkt te zijn en de overeenkomst rechtsgeldig kan aangaan.

3.5. dotSearch is niet verplicht tot acceptatie van een opdracht en behoudt zich het recht voor offerteaanvragen, opdrachten en overige verzoeken zonder opgaaf van reden te weigeren.

4. Prijs en betaling

4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient de Klant alle betalingen in euro's te voldoen.

4.2. Alle door dotSearch afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij dotSearch schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door dotSearch afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de Klant aan dotSearch kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door dotSearch te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is dotSearch gehouden de Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door dotSearch afgegeven voorcalculatie of begroting.

4.3. Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

4.4. Ter zake de door dotSearch verrichte prestaties en de daarvoor door de Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van dotSearch volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs.

4.5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de Klant, geldt dat dotSearch gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing en de prijsverhoging meer dan 30% bedraagt, is de Klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. De Klant komt zodanig recht tot opzegging een echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

4.6. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop dotSearch de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de Klant binnen een door dotSearch te bepalen termijn na factuurdatum betalen. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

4.7. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan dotSearch de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

In ieder geval is de Klant ingeval van tekortkoming verschuldigd:

- over de eerste €2.500 15%, met minimaal €40
- 10% over de volgende 2.500 euro
- 5% over de volgende 5.000 euro
- 1% over de volgende 15.000 euro tot en met 25.000
- 5% over het meerdere van 25.000 euro

4.8. Indien de betaling van door de Klant de verschuldigde bedragen langer dan 1 maand achterwege blijft, kan dotSearch de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.

5. Vertrouwelijkheid en overname personeel

5.1. De Klant en dotSearch dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim

blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

5.2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

6. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

6.1. Indien dotSearch dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal de Klant dotSearch desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

6.2. De Klant vrijwaart dotSearch voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Klant wordt gehouden of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan dotSearch toegerekend moeten worden.

6.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door dotSearch verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens dotSearch voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart dotSearch tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

6.4. Indien dotSearch op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. dotSearch staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

6.5. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is dotSearch gerechtigd de Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. dotSearch is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. dotSearch is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van dotSearch.

7. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

7.1. Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van dotSearch totdat alle bedragen die de Klant aan dotSearch op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan dotSearch zijn voldaan. Een de Klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van dotSearch mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de Klant (mede) uit door dotSearch geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Klant die zaak slechts voor dotSearch en houdt de Klant de nieuw gevormde zaak voor dotSearch totdat de Klant alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; dotSearch blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Klant eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

7.2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor dotSearch gunstigere bepalingen bevat.

7.3. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan de Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald.

Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

7.4. dotSearch kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van dotSearch onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan dotSearch verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8. Rechten van intellectuele eigendom

8.1. Indien dotSearch bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeengekomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van dotSearch niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van dotSearch aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

8.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij dotSearch, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

8.3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

8.4. Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het dotSearch toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is de Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

8.5. dotSearch vrijwaart de Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door dotSearch zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Klant dotSearch onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan dotSearch. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan dotSearch verlenen om zich, indien nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan dotSearch ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die de Klant zonder schriftelijke toestemming van dotSearch in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door dotSearch zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van dotSearch een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal dotSearch, indien mogelijk, zorg dragen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur,

websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van dotSearch is uitgesloten.

8.6. De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan dotSearch van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De Klant vrijwaart dotSearch tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

9. Medewerkingsverplichtingen

9.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door dotSearch mogelijk te maken zal de Klant dotSearch steeds tijdig alle door dotSearch nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

9.2. Indien de Klant de voor de uitvoering van de overeenkomst door dotSearch nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van dotSearch stelt of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft dotSearch het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft dotSearch tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van dotSearch tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

9.3. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van dotSearch staan. dotSearch is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van dotSearch.

10. Leveringstermijnen

10.1. Alle door dotSearch genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door dotSearch genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden dotSearch niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. dotSearch spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. dotSearch is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is dotSearch gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen.

10.2. De enkele overschrijding van een door dotSearch genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt dotSearch niet in verzuim.

In alle gevallen derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen komt dotSearch wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat dotSearch in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

11.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

11.2. Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat dotSearch ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die dotSearch vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.4. De Klant is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.5. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Klant wijzigt. dotSearch is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

11.6. Bij voortijdige beëindiging door de Klant zal dotSearch desgevraagd en in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

11.7. Indien de overdracht van werkzaamheden voor dotSearch extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Klant in rekening gebracht.

12. Aansprakelijkheid

12.1. De totale aansprakelijkheid van dotSearch wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs(excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze module Algemeen bedoelde vrijwaringsverplichting van dotSearch. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van dotSearch voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 100.000 (honderd duizend Euro).

12.2. De aansprakelijkheid van dotSearch voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan dotSearch voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan dotSearch voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens

is uitgesloten de aansprakelijkheid van dotSearch wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.3. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van dotSearch, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van dotSearch uit hoofde van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.

12.4. De in artikel 12.1 tot en met 12.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van dotSearch.

12.5. Tenzij nakoming door dotSearch blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van dotSearch wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de Klant dotSearch onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en dotSearch ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat dotSearch in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij dotSearch meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen dotSearch vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

12.7. De Klant vrijwaart dotSearch voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door dotSearch geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12.8. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan dotSearch zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

12.9. Iedere aansprakelijkheid van dotSearch voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door dotSearch ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van dotSearch voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten.

13. Overmacht

13.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van dotSearch, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan dotSearch zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan dotSearch is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) brand, (ix) werkbezetting, (x) staking, (xi) algemene vervoersproblemen en (xii) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

13.2. Indien een overmachtsituatie langer dan twee maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Wijziging en meerwerk

14.1. Indien dotSearch op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven

van dotSearch. dotSearch is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14.2. De Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en dotSearch kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

15 Ontwikkeling en onderhoud van een website

15.1. Indien de Klant niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een - al dan niet globaal - ontwerp of prototype van de te ontwikkelen website aan dotSearch heeft verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke website ontwikkeld dient te worden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciaal is voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van een website. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen in voorkomend geval zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.

15.2. De specificaties van de te ontwikkelen website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door dotSearch te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de website dient te hebben, zoals het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.

15.3. Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door de dotSearch zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde aan dotSearch zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat de Klant de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen aanlevert.

15.4. dotSearch is gerechtigd op basis van de hem verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen website te maken. dotSearch kan de verdere ontwikkeling van de website opschorten totdat de Klant het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.

15.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is dotSearch niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem'.

15.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van dotSearch niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

15.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of door dotSearch anders kenbaar gemaakt, is in de prijs voor de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de website begrepen.

15.8. dotSearch staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. dotSearch staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

15.9. dotSearch garandeert niet dat de website geschikt is voor het door de Klant beoogde gebruik of doel. dotSearch garandeert evenmin dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. De Klant aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

15.10. dotSearch zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij dotSearch zijn gemeld. dotSearch kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Klant of van andere niet aan dotSearch toe te rekenen oorzaken. De

herstelverplichting vervalt indien de Klant zonder schriftelijke toestemming van dotSearch wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

15.11. dotSearch is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

15.12. dotSearch heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 15.10 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

16.1. De Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

16.2. dotSearch is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1. De overeenkomsten tussen dotSearch en de Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

17.2. Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van dotSearch, prevaleren schriftelijke uitingen.

17.3. Mondelinge toezeggingen door of afspraken met ondergeschikten van dotSearch of door haar ingeschakelde derden binden dotSearch niet.

17.4. Geschillen tussen dotSearch en de Klant die voortvloeien uit de algemene voorwaarden en/of uit de overeenkomst en die niet in der minne geschikt kunnen worden, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 18 Wijziging van de voorwaarden

18.1. dotSearch is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

18.2. dotSearch zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de klant in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.